

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES PRESTATIONS DE SERVICES

EI Bogna Flisikowska, réflexologue certifiée par la Fédération Française des Réflexologues, a créé une micro-entreprise inscrite sous le N° de SIRET 845 004 340 00046, dont le siège social est situé au 27, avenue Alfred Borriglione, 06100 Nice.

EI Bogna Flisikowska, "le prestataire" exerce une profession libérale non réglementée, dont les activités principales sont les séances de réflexologie plantaire.

EI Bogna Flisikowska a souscrit auprès d'Allianz un contrat n°59986685 couvrant sa responsabilité civile professionnelle et d'exploitation.

La lecture attentive et l'acceptation de ces CGV (Conditions Générales de Vente) sont une obligation avant toute prise de rendez-vous.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services qui sont réservées via le formulaire de contact, Facebook, par mail, téléphone ou autre moyen. Tout visiteur du site, intéressé par ces prestations de service, reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant d'effectuer une prise de rendez-vous. La prise de rendez-vous implique l'adhésion du client aux présentes CGV et leur acceptation sans réserve.

Description des prestations

Séances de réflexologie plantaire. Le site permet à l'utilisateur d'accéder à la description détaillée des prestations de réflexologie plantaire proposées par EI Bogna Flisikowska, dont la prise de rendez-vous peut être faite sur le site via le formulaire de contact ou directement auprès d'elle par téléphone ou par autres moyens.

ARTICLE 1 – Objet et dispositions générales

Les présentes conditions générales de vente de services s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par EI Flisikowska Bogna.

ARTICLE 2 – Mentions légales

Les techniques pratiquées ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996 ou réservés aux professions paramédicales ou auxiliaires de santé. La réflexologie plantaire est une technique de bien-être par la relaxation physique et la détente libératrice de stress

ARTICLE 3 – Prise de rendez-vous

Le client/la cliente, peut réserver un rendez-vous pour une séance de réflexologie plantaire via le formulaire de contact, Facebook, par mail, téléphone ou autre moyen. Pour réserver une prestation, il/elle doit obligatoirement suivre le processus suivant :

- Choix de la date et de l'heure, choix de l'endroit (cabinet ou séance à domicile de client)
- Acceptation du prix
- Communication des coordonnées de contact (nom, prénom, téléphone, adresse e-mail)

Les horaires de rendez-vous sont respectés et El Bogna Flisikowska se réserve le droit en cas de retard de plus de 15 minutes de refuser d'exécuter la prestation afin de ne pas perturber son planning. En deçà de cette durée, la durée de la prestation pourra être imputée du retard. En cas d'annulation de rendez-vous intempestive, répétée, le Prestataire se réserve le droit de refuser de fixer un rendez-vous au Client.

ARTICLE 4 – Tarifs, conditions et moyens de paiement

Les prix sont indiqués en Euros hors taxes (TVA non applicable, article 293B du CGI). Ces tarifs correspondent à ceux en vigueur au jour de la prise de rendez-vous. Le paiement s'effectue le jour où la prestation a lieu par les moyens suivants :

- Espèces
- Chèque bancaire (français) à l'ordre de Bogna Flisikowska

Le paiement est exigible à la commande pour les cartes cadeau. Le Client peut effectuer le règlement par chèque bancaire, virement bancaire ou espèces.

Le paiement est exigible à la commande d'un forfait. Les forfaits sont valables 6 mois à partir de la date de paiement. Ils ne sont pas remboursables. Possibilité de régler les forfaits en plusieurs chèques.

Si le Client n'a pas utilisé toutes les séances dans le cadre de son forfait avant la date de validité, une fois la date dépassée les séances sont perdues.

La seule exception pour les femmes enceinte : si pour les causes médicales la Cliente enceinte ne peut pas utiliser toutes les séances avant la date de validité du forfait, le forfait sera prolongé de 6 mois après la date d'accouchement. Après cette date les séances seront perdues.

ARTICLE 5 – Prestation du service

La prestation réservée par le client/la cliente seront fournis à la date et à l'heure et à l'endroit choisis lors de la prise de rendez-vous et selon la description détaillée mise à disposition sur le site.

ARTICLE 6 – Report, annulation et modification d'un rendez-vous

Dans le cas de non-présentation au rendez-vous la séance ne sera pas due par le client/la cliente.

ARTICLE 7 – Protection des informations personnelles

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées sont nécessaires à la prise de rendez-vous et sont exclusivement destinées à la gestion des clients par El Flisikowska Bogna. Ces données nominatives ne seront jamais transmises à des tiers.

Le client/la cliente dispose d'un droit d'accès, de modification et d'opposition concernant ses informations, pour cela, il suffit d'en effectuer directement une demande par e-mail à bognareflexo@gmail.com

Les données à caractère personnel recueillies à l'occasion de la prise de rendez-vous effectuée en ligne ou par téléphone sont nécessaires pour :

- la gestion de la prise de rendez-vous,
- l'envoi d'informations en relation avec les prestations proposées, dans le respect de la législation en vigueur.

ARTICLE 9 LITIGE – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel). A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.612-2 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle
<http://www.mediateur-consommation-smp.fr>
Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez

Article 10 : Cartes cadeau

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques afin de réaliser sa commande de carte cadeau. Les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- choix de prestation et du nombre de séances
- contact en face à face, par mail ou téléphone via la page Contact
- paiement de la ou les carte(s) cadeau

La ou les carte(s) cadeau ne sont valables qu'après paiement et sont nominatives, non échangeables et non cessibles sauf accord du Prestataire.

Les cartes cadeaux sont valables 6 mois, en cas de non-utilisation durant la période de validité, la prestation sera annulée. Le bon cadeau n'est pas remboursable.

Article 11 : Entreprises et événementiel

Un devis personnalisé est établi en fonction de votre demande : il tiendra compte du nombre de prestations, de leur fréquence (ponctuelle ou récurrente), de la nature du service proposé et des frais de déplacement éventuels. Les prestations délivrées à l'attention du personnel de l'entreprise peuvent être payées par le

biais d'un virement bancaire ou par chèque bancaire.
Concernant les entreprises, le paiement des prestations est à effectuer au maximum à J+10 après délivrance.
En cas d'annulation moins de 2 jours ouvrés avant une prestation en entreprise ou événementiel, le service sera facturé et dû en totalité à titre de dédommagement du temps prévu pour l'intervention.

Article 12 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Prestataire. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 13 : Droit de rétraction

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un droit de rétraction de 14 jours à compter de la conclusion du contrat, sans avoir à motiver sa décision et sans frais. Cependant, ce droit ne s'applique pas si la prestation a été entièrement exécutée avant la fin du délai.

AVERTISSEMENT

En cas de grossesse difficile, de pathologie grave, de fragilité extrême (cette liste n'est pas exhaustive), il est recommandé aux clients de demander conseil à leur médecin traitant. Les conseils et recommandations prodigués par EI Flisikowska Bogna ne se substituent en aucun cas à l'avis du médecin, et ne doivent en aucun cas être considérés comme une incitation à suspendre ou modifier des traitements médicaux en cours. La réflexologie sont complémentaires et non alternatives à la médecine allopathique.

L'acheteur déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les avoir acceptées avant son achat immédiat ou la passation de sa commande.