

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES PRESTATIONS DE SERVICES**

EI Bogna Flisikowska, réflexologue certifiée par la Fédération Française des Réflexologues, a créé une micro-entreprise inscrite sous le N° de SIRET 845 004 340 00012, dont le siège social est situé au 9, avenue Mirabeau, 06000 Nice.

EI Bogna Flisikowska, "le prestataire" exerce une profession libérale non réglementée, dont les activités principales sont les séances de réflexologie plantaire.

EI Bogna Flisikowska a souscrit auprès d'Allianz un contrat n°59986685 couvrant sa responsabilité civile professionnelle et d'exploitation.

**La lecture attentive et l'acceptation de ces CGV (Conditions Générales de Vente) sont une obligation avant toute prise de rendez-vous.**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services qui sont réservées via le formulaire de contact, Facebook, par mail, téléphone ou autre moyen. Tout visiteur du site, intéressé par ces prestations de service, reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant d'effectuer une prise de rendez-vous. La prise de rendez-vous implique l'adhésion du client aux présentes CGV et leur acceptation sans réserve.

### **Description des prestations**

Séances de réflexologie plantaire. Le site permet à l'utilisateur d'accéder à la description détaillée des prestations de réflexologie plantaire proposées par EI Bogna Flisikowska, dont la prise de rendez-vous peut être faite sur le site via le formulaire de contact ou directement auprès d'elle par téléphone ou par autres moyens.

### **ARTICLE 1 – Objet et dispositions générales**

Les présentes conditions générales de vente de services s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par EI Flisikowska Bogna.

### **ARTICLE 2 – Mentions légales**

Les techniques pratiquées ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996 ou réservés aux professions para-médicales ou auxiliaires de santé. La réflexologie plantaire est une technique de bien-être par la relaxation physique et la détente libératrice de stress

### **ARTICLE 3 – Prise de rendez-vous**

Le client/la cliente, peut réserver un rendez-vous pour une séance de réflexologie plantaire via le formulaire de contact, Facebook, par mail, téléphone ou autre moyen. Pour réserver une prestation, il/elle doit obligatoirement suivre le processus suivant :

- Choix de la date et de l'heure, choix de l'endroit (cabinet ou séance à domicile de client)
- Acceptation du prix
- Communication des coordonnées de contact (nom, prénom, téléphone, adresse e-mail)

Les horaires de rendez-vous sont respectés et El Bogna Flisikowska se réserve le droit en cas de retard de plus de 20 minutes de refuser d'exécuter la prestation afin de ne pas perturber son planning. En deçà de cette durée, la durée de la prestation pourra être imputée du retard. En cas d'annulation de rendez-vous intempestive, répétée, le Prestataire se réserve le droit de refuser de fixer un rendez-vous au Client.

#### **ARTICLE 4 – Tarifs, conditions et moyens de paiement**

Les prix sont indiqués en Euros hors taxes (TVA non applicable, article 293B du CGI). Ces tarifs correspondent à ceux en vigueur au jour de la prise de rendez-vous. Le paiement s'effectue le jour où la prestation a lieu par les moyens suivants :

- Espèces
- Chèque bancaire (français) à l'ordre de Bogna Flisikowska

Le paiement est exigible à la commande pour les cartes cadeau. Le Client peut effectuer le règlement par chèque bancaire, virement bancaire ou espèces.

Le paiement est exigible à la commande d'un forfait. Les forfaits sont valables un an. Ils ne sont pas remboursables sauf une cause majeure. Possibilité de régler les forfaits en plusieurs chèques.

#### **ARTICLE 5 – Prestation du service**

La prestation réservée par le client/la cliente seront fournis à la date et à l'heure et à l'endroit choisis lors de la prise de rendez-vous et selon la description détaillée mise à disposition sur le site.

#### **ARTICLE 6 – Report, annulation et modification d'un rendez-vous**

Dans le cas de non-présentation au rendez-vous la séance ne sera pas due par le client/la cliente.

#### **ARTICLE 7 – Protection des informations personnelles**

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées sont nécessaires à la prise de rendez-vous et sont exclusivement destinées à la gestion des clients par El Flisikowska Bogna. Ces données nominatives ne seront jamais transmises à des tiers. Le client/la cliente dispose d'un droit d'accès, de modification et d'opposition concernant ses informations, pour cela, il suffit d'en effectuer directement une demande par e-mail à [bognareflexo@gmail.com](mailto:bognareflexo@gmail.com)

Les données à caractère personnel recueillies à l'occasion de la prise de rendez-vous effectuée en ligne ou par téléphone sont nécessaires pour :

- la gestion de la prise de rendez-vous,
- l'envoi d'informations en relation avec les prestations proposées, dans le respect de la législation en vigueur.

## **ARTICLE 9 - Règlement de litiges**

En cas de mécontentement de la part du Client quant à la prestation effectuée il est tenu de faire part au Prestataire de son mécontentement immédiatement après la réalisation de la prestation.

Le cas échéant, le Client peut présenter toute réclamation en contactant la société par mail à l'adresse : [bognareflexo@gmail.com](mailto:bognareflexo@gmail.com). Aucune demande de remboursement après paiement ne pourra être effectuée.

Les présentes conditions sont régies par les lois françaises et toute contestation ou litige qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution de celles-ci seront de la compétence exclusive des tribunaux dont dépend le siège social de la EI Flisikowska Bogna.

## **Article 10 : Cartes cadeau**

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques afin de réaliser sa commande de carte cadeau. Les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- choix de prestation et du nombre de séances
- contact en face à face, par mail ou téléphone via la page Contact
- paiement de la ou les carte(s) cadeau

La ou les carte(s) cadeau ne sont valables qu'après paiement et sont nominatives, non échangeables et non cessibles sauf accord du Prestataire.

Toute carte cadeau arrivée à sa date d'expiration ne pourra ni être utilisée ni remboursée.

## **Article 11 : Entreprises et événementiel**

Un devis personnalisé est établi en fonction de votre demande : il tiendra compte du nombre de prestations, de leur fréquence (ponctuelle ou récurrente), de la nature du service proposé et des frais de déplacement éventuels. Les prestations délivrées à l'attention du personnel de l'entreprise peuvent être payées par le biais d'un virement bancaire ou par chèque bancaire. Concernant les entreprises, le paiement des prestations est à effectuer au maximum à J+10 après délivrance.

En cas d'annulation moins de 2 jours ouvrés avant une prestation en entreprise ou événementiel, le service sera facturé et dû en totalité à titre de dédommagement du temps prévu pour l'intervention.

## **Article 12 : Droits de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Prestataire. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

## **AVERTISSEMENT**

En cas de grossesse difficile, de pathologie grave, de fragilité extrême (cette liste n'est pas exhaustive), il est recommandé aux clients de demander conseil à leur médecin traitant. Les conseils et recommandations prodigués par EI Flisikowska Bogna ne se substituent en aucun cas à l'avis du médecin, et ne doivent en aucun cas être considérés comme une incitation à suspendre ou modifier des traitements médicaux en cours. La réflexologie sont complémentaires et non alternatives à la médecine allopathique.